

Статья поступила в редакцию 5.09.2020 г.

Петров А.Г., Филимонов С.Н., Семенихин В.А., Хорошилова О.В.

Кемеровский государственный медицинский университет,

г. Кемерово, Россия,

ФГБНУ НИИ комплексных проблем гигиены и профессиональных заболеваний,

г. Новокузнецк, Россия

ОСОБЕННОСТИ ОЦЕНКИ РАЦИОНАЛЬНОСТИ ПОВЕДЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НА ВСЕХ ЭТАПАХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НЕСТЕРОИДНЫХ ПРОТИВОВОСПАЛИТЕЛЬНЫХ ПРЕПАРАТОВ ПРИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАБОЛЕВАНИЯХ ОПОРНО-ДВИГАТЕЛЬНОГО АППАРАТА

Цель – повышение качества лекарственной помощи при профессиональных заболеваниях опорно-двигательного аппарата с использованием нестероидных противовоспалительных препаратов в формировании здоровья работников угольной отрасли.

Материал и методы. Объект исследования при изучении данной проблемы представлен работниками угольной отрасли с профессиональными заболеваниями опорно-двигательного аппарата ($n = 400$). Использованы следующие методы исследования: контент-анализ, дескриптивный, информационно-аналитический, маркетинговый, социологический (анкетирование, методы экспертных оценок), математико-статистический.

Результаты. Маркетинговое исследование показало, что в работе с потребителями в аптечной организации нет системного подхода; потребители нуждаются в информации об имеющихся в продаже товарах. Причем роль фармацевтических работников, как субъекта маркетинговой деятельности в аптечной организации, должна заключаться в том, что они не только продвигают, но и помогают потребителю выбрать нужный товар и способствовать его безопасному применению.

Изучение оценок и мнения респондентов помогает выделить закономерности в поведении потребителей и дает возможность выработать более продуманную стратегию информационно-консультативной работы с работниками угольной отрасли, обратив особое внимание на вопросы фармацевтического консультирования, информирования, внимательного обслуживания, применения новых форм и методов работы, которые повысили бы заинтересованность потребителей в приобретении эффективных и безопасных лекарственных препаратов.

Заключение. Данные настоящего исследования позволяют улучшить взаимодействие на этапах назначения и выписки нестероидных противовоспалительных препаратов за счет выявления причин нерационального поведения и понимания потребительских ожиданий, определить направления информирования потребителей, а также совершенствовать процесс подготовки специалистов с фармацевтическим и медицинским образованием в области рационального использования нестероидных противовоспалительных препаратов.

Ключевые слова: маркетинговые исследования; профессиональные заболевания; медицинские товары и услуги; потребительское поведение

Petrov A.G., Filimonov S.N., Semnikhin V.A., Khoroshilova O.V.

Kemerovo State Medical University, Kemerovo, Russia,

Research Institute for Complex Problems of Hygiene and Occupational Diseases, Novokuznetsk, Russia

FEATURES OF EVALUATING THE RATIONALITY OF CONSUMER BEHAVIOR AT ALL STAGES OF USING NON-STEROIDAL ANTI-INFLAMMATORY DRUGS IN OCCUPATIONAL DISEASES OF THE MUSCULOSKELETAL SYSTEM

The goal is to improve the quality of medical care for occupational diseases of the musculoskeletal system using non-steroidal anti-inflammatory drugs in the formation of health for employees of the coal industry.

Materials and methods. The object of research in the study of this problem is represented by employees of the coal industry with occupational diseases of the musculoskeletal system ($n = 400$). The following research methods were used: content analysis, descriptive, information and analytical, marketing, sociological (questionnaires, methods of expert assessments), mathematical and statistical.

Results. Marketing research has shown that there is no systematic approach to working with consumers in a pharmacy organization; consumers need information about products available for sale. Moreover, the role of pharmaceutical workers as a subject of marketing activities of a pharmacy organization should be that they not only promote, but also help the consumer to choose the right product and promote its safe use.

The study of respondents' assessments and opinions helps to identify patterns in consumer behavior and makes it possible to

Корреспонденцию адресовать:

СЕМЕНИХИН Виктор Андреевич,
650056, г. Кемерово, ул. Ворошилова, д. 22а,
ФГБОУ ВО КемГМУ Минздрава России.

Тел: 8 (3842) 73-48-56

E-mail: viansem@yandex.ru

Информация для цитирования:

Петров А.Г., Филимонов С.Н., Семенихин В.А., Хорошилова О.В. Особенности оценки рациональности поведения потребителей на всех этапах использования нестероидных противовоспалительных препаратов при профессиональных заболеваниях опорно-двигательного аппарата // Медицина в Кузбассе. 2020. №3. С. 27-34.

DOI: 10.24411/2687-0053-2020-10024

develop a more thoughtful strategy of information and consulting work with employees of the coal industry, paying special attention to the issues of pharmaceutical consulting, information, attentive service, and the use of new forms and methods of work that would increase the interest of consumers in purchasing effective and safe medicines.

Conclusion. The data from this study allow us to improve interaction at the stages of prescribing and discharging non-steroidal anti-inflammatory drugs by identifying the causes of irrational behavior and understanding consumer expectations, identifying ways to inform consumers, and improving the process of training specialists with pharmaceutical and medical education in the field of rational use of non-steroidal anti-inflammatory drugs.

Key words: marketing research; professional diseases; medical products and services; consumer behavior

Заболевания от физических перегрузок и перенапряжения органов и систем — это большая группа профессиональных заболеваний, возникновение которых непосредственно связано с различными факторами трудового процесса, среди которых значительный удельный вес имеет патология опорно-двигательного аппарата, где используется для лечения значительное количество нестероидных противовоспалительных препаратов [9–12]. Структура профессиональных заболеваний опорно-двигательного аппарата, обусловленных данной патологией, разнообразна и включает различные заболевания: радикулопатии, компрессионные невропатии, вегетативно-сенсорные полиневропатии и другие [10, 16].

Большинство профессиональных заболеваний опорно-двигательного аппарата имеют постепенное начало и хроническое, рецидивирующее течение, и возникают у работников угольной отрасли уже в возрасте 30–49 лет со стажем работы 10–15 лет и более.

На основании полученных результатов сформулированы вероятные причины нерационального использования нестероидных противовоспалительных препаратов на этапе их приема пациентом: низкая степень обращения к врачу при развитии боли и др. Соответственно обозначены пути их преодоления. Для реализации предложенных направлений разработаны и внедрены методические рекомендации для врачей, провизоров и фармацевтов по рациональному применению нестероидных противовоспалительных препаратов.

Цель исследования — повышение качества лекарственной помощи при профессиональных заболеваниях опорно-двигательного аппарата с использованием нестероидных противовоспалительных препаратов в формировании здоровья работников угольной отрасли.

МАТЕРИАЛ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

В данное проспективное исследование включены 400 работников угольной отрасли с профессиональ-

ными заболеваниями опорно-двигательного аппарата. Использованы следующие методы исследования: контент-анализ, дескриптивный, информационно-аналитический, маркетинговый, социологический (анкетирование, методы экспертных оценок), математико-статистический, рационального фармацевтического менеджмента.

Исследование проводилось за период 2009–2018 гг. Объектами изучения явились работники угольной отрасли Кемеровской области, имеющие профессиональные заболевания опорно-двигательного аппарата, специализированные медицинские организации профпатологического профиля, аптечные организации.

Исходной информацией послужили научные отечественные и зарубежные литературные источники по исследуемой тематике, ведомственные отчетные и аналитические материалы, законодательные акты и нормативно-правовые документы, статистические данные, характеризующие состояние профессиональной заболеваемости в РФ в целом и в Кемеровской области; сведения о деятельности аптечных организаций, предоставляющих фармацевтические услуги работникам угольной отрасли и населению региона; анкеты социологических опросов потребителей медицинских и фармацевтических товаров и услуг (400); истории болезни (810).

В качестве предмета исследования рассматривалась информация о состоянии организации системы медицинской и фармацевтической помощи работникам угольной отрасли с профессиональными заболеваниями опорно-двигательного аппарата, ассортимент лекарственных средств, применяемых при различных схемах лечения профзаболеваний опорно-двигательного аппарата работников угольной отрасли.

РЕЗУЛЬТАТЫ И ОБСУЖДЕНИЕ

Анализ литературных источников показывает, что в качестве наиболее часто назначаемых нестероидных противовоспалительных препаратов врачи

Сведения об авторах:

ПЕТРОВ Андрей Георгиевич, доктор фарм. наук, доцент, кафедра фармации, ФГБОУ ВО КемГМУ Минздрава России, г. Кемерово, Россия.

E-mail: mefc@mail.ru

ФИЛИМОНОВ Сергей Николаевич, доктор мед. наук, профессор, директор ФГБНУ НИИ КППЗ, г. Новокузнецк, Россия.

E-mail: fsn42@mail.ru

СЕМЕНИХИН Виктор Андреевич, доктор мед. наук, профессор, кафедра факультетской терапии, профессиональных болезней и эндокринологии, ФГБОУ ВО КемГМУ Минздрава России, г. Кемерово, Россия. E-mail: viansem@yandex.ru

ХОРОШИЛОВА Ольга Владимировна, ассистент, кафедра фармации, ФГБОУ ВО КемГМУ Минздрава России, г. Кемерово, Россия.

E-mail: mefc@mail.ru

указали препараты, содержащие кеторолак (82,3 %), нимесулид (62,8 %), диклофенак (55,8 %), ибупрофен (39,8 %), мелоксикам (33,6 %), метамизол натрия (17,7 %) и ацеклофенак (16,8 %). Среди отмеченных врачами нестероидные противовоспалительные препараты составили 14 из 20 международных непатентованных наименований (МНН) — 70 % и 28 из 80 (35 %) торговых наименований, представленных на розничном региональном рынке (без учета лекарственных форм и комбинированных препаратов). Из присутствующих в ассортименте аптечных организаций города 42 рецептурных в качестве наиболее часто назначаемых врачами указано менее половины (45,2 %) — 19 лекарственных препаратов. При этом установлено, что около трети врачей не знают всего ассортимента нестероидных противовоспалительных препаратов, представленных на фармацевтическом рынке города (39,8 %), а также ценового диапазона назначаемых ими нестероидных противовоспалительных препаратов (32,7 %) [1-4].

Установлено, что большинство врачей при выборе нестероидных противовоспалительных препаратов в основном руководствуются общими критериями: эффективностью (89,4 %), безопасностью (84,1 %), длительностью и скоростью эффекта (66,4 %), информацией из аннотации и медицинской литературы (43,4 %) а также дополнительными: личным опытом (49,6 %) и стоимостью лекарственных препаратов (42,5 %). Выявлено, что врачи практически всегда информируют пациентов только о надлежащем режиме приема нестероидных противовоспалительных препаратов и в меньшей степени — о возможных побочных эффектах и лекарственных взаимодействиях [1, 4-6]. Проведенный анализ факторов, определяющих рациональное поведение на этапе назначения нестероидных противовоспалительных препаратов врачом, позволил выявить основные причины нерационального использования данных лекарственных препаратов и предложить возможные пути их преодоления [13-15, 19].

На основе исследования нами выявлены типологические характеристики потребителя нестероидных противовоспалительных препаратов на уровне амбулаторной ступени оказания лекарственной помощи, а именно большинство потребителей составляли мужчины (54 ± 2,5 %), женщины (46 ± 2,4 %), рабочие (50 ± 2,5 %), служащие (23 ± 2,1 %), ИТР (16 ± 1,8 %), мастера (7 ± 1,3 %), предприниматели (4 ± 0,9 %), в возрасте от 30 до 39 лет (32,1 ± 2,3 %), до 29 лет (19,6 ± 2,1 %), от 50 до 59 лет

(18,2 ± 1,7 %), свыше 60 лет (17,8 ± 1,7 %), от 40 до 49 лет (14,3 ± 2,6 %), чаще со средне-специальным образованием (68 ± 2,3 %), с высшим образованием (18 ± 1,9 %), со средним образованием (14 ± 1,7 %), среднемесячный доход на каждого члена семьи: средний (в пределах прожиточного минимума) составляет 70 ± 2,3 %, ниже среднего — 21 ± 2,0 %, выше среднего — 9 ± 1,4 %, с удовлетворительным — 66 ± 1,3 %, хорошим — 23 ± 2,1 % и плохим — 11 ± 1,5 % состоянием здоровья.

Проведен анализ интенсивности боли, при которой респондентам необходим прием обезболивающих лекарственных препаратов, а также частоты приема данных лекарственных препаратов, выявлена зависимость указанных факторов от социально-демографических характеристик потребителя. Чаще всего респонденты используют для самолечения при купировании боли в спине, мышечных болях диклофенак (36,1 ± 2,4 %) и ибупрофен (36,2 ± 2,4 %), реже — мелоксикам (13 ± 1,6 %), кеторолак (12 ± 1,6 %), кетопрофен (11 ± 1,5 %), нимесулид (9 ± 1,4 %), ацеклофенак (9 ± 1,4 %), декскетопрофен (6 ± 1,2 %), индометацин (6 ± 1,2 %), пироксикам (6 ± 1,2 %), не пользуются спросом для самолечения среди респондентов лорноксикам, целекоксиб, эторикоксиб.

Для купирования боли при профессиональных заболеваниях опорно-двигательного аппарата, наиболее часто используемые потребителями МНН нестероидных противовоспалительных препаратов показаны в таблице.

Врачи чаще всего назначают при обращении по поводу болей в спине, мышечных болей декскетопрофен (39 ± 2,4 %), эторикоксиб (20 ± 2,1 %), лорноксикам (18 ± 1,9 %), ацеклофенак (16 ± 1,8 %), целекоксиб (15 ± 1,7 %), мелоксикам (11 ± 1,5 %), и не рекомендуют индометацин, кеторолак, нимесулид, теноксикам.

Фармацевтический работник в аптеке в первую очередь рекомендует для купирования боли в спине, мышечных болей декскетопрофен (48 ± 2,3 %) и ацеклофенак (41 ± 2,5 %), а также мелоксикам (20 ± 2,1 %), диклофенак (18 ± 1,9 %), лорноксикам (18 ± 1,9 %), эторикоксиб (18 ± 1,9 %), ибупрофен (16 ± 1,8 %), целекоксиб (9 ± 1,4 %), кетопрофен (7 ± 1,7 %), не рекомендуют индометацин, кеторолак, нимесулид, теноксикам.

Оценка знаний посетителей аптек о побочных эффектах нестероидных противовоспалительных препаратов позволила выявить уровень информиро-

Information about authors:

PETROV Andrei Georgievich, doctor of pharmaceutical sciences, docent, department of pharmacy, Kemerovo State Medical University, Kemerovo, Russia. E-mail: mefc@mail.ru

FILIMONOV Sergey Nikolaevich, doctor of medical sciences, professor, director, Research Institute for Complex Problems of Hygiene and Occupational Diseases, Novokuznetsk, Russia. E-mail: fsn42@mail.ru

SEMENIHIN Victor Andreevich, doctor of medical sciences, professor, department of faculty therapy, occupational diseases and endocrinology, Kemerovo State Medical University, Kemerovo, Russia. E-mail: viansem@yandex.ru

KHOROSHILOVA Olga Vladimirovna, assistant, department of pharmacy, Kemerovo State Medical University, Kemerovo, Russia. E-mail: mefc@mail.ru

Таблица

Наиболее часто используемые потребителями международные непатентованные наименования нестероидных противовоспалительных препаратов при профессиональных заболеваниях опорно-двигательного аппарата для купирования боли

Table

International generic names of non-steroidal anti-inflammatory drugs most commonly used by consumers for occupational diseases of the musculoskeletal system for pain relief

№ п/п	МНН	Доля используемых МНН НПВП с указанием ранга					
		Врачи		Фарм. работники		Посетители аптек (для самолечения)	
		%	ранг	%	ранг	%	ранг
1	Диклофенак	5,4 ± 1,1	9	17,8 ± 1,9	4,3	35,7 ± 2,4	1
2	Ацеклофенак	16,2 ± 1,8	4	41,1 ± 2,5	2	8,9 ± 1,4	6,5
3	Ибупрофен	3,4 ± 0,9	10	16,1 ± 1,8	5	35,4 ± 2,4	2
4	Кетопрофен	6,7 ± 1,7	7	7,1 ± 1,7	7	10,7 ± 1,5	5,5
5	Декскетопрофен	39,3 ± 2,4	1	42,6 ± 1,3	1	5,4 ± 1,2	10
7	Пироксикам	3,4 ± 1,9	9	5,4 ± 1,5	8	5,7 ± 1,2	9
8	Мелоксикам	10,7 ± 1,5	6	19,6 ± 2,1	3	10,7 ± 1,6	5,5
6	Индометацин	-	-	1,8 ± 0,7	9	17,8 ± 1,9	3
10	Нимесулид	-	-	-	-	8,9 ± 1,4	6,5
11	Теноксикам	-	-	-	-	1,8 ± 0,7	11
12	Лорноксикам	17,8 ± 1,9	3	17,8 ± 1,9	4,3	-	-
13	Целекоксиб	14,5 ± 1,7	5	8,9 ± 1,4	6	-	-
14	Эторикоксиб	19,0 ± 2,1	2	17,8 ± 1,8	4,3	-	-

ванности в данной области. Потребители знают о том, что при приеме нестероидных противовоспалительных препаратов возникает риск развития осложнений со стороны ЖКТ, сердечно-сосудистой системы (59 ± 2,4 %), не знают об осложнениях (41 ± 2,5 %). Потребители отметили, что врач или фармацевтический работник не информировал их о побочных эффектах нестероидных противовоспалительных препаратов (59 ± 2,4 %), или информировал (41 ± 2,5 %). Потребители отметили, что побочные эффекты при приеме нестероидных противовоспалительных препаратов не возникали (77 ± 2,1 %), а возникали в 23 ± 2,1 % случаев. В основном посетители аптек указывали следующие побочные эффекты лекарственных препаратов для снятия боли: со стороны ЖКТ, аллергические реакции, головную боль, привыкание, поражение печени и системы крови.

Выявлены приоритеты посетителей аптек при выборе обезболивающих лекарственных препаратов, это в основном общие критерии. Потребители при выборе нестероидных противовоспалительных препаратов для самолечения при купировании болей в спине, мышечных болей руководствуются следующими критериями: эффективность (61 ± 2,4 %); безопасность (55 ± 2,5 %); стоимость (54 ± 2,5 %); личный опыт (18 ± 1,9 %); длительность и скорость наступления эффекта (14 ± 1,7 %); реклама (13 ± 1,7 %). Наименее важна для потребителей репутация фирмы производителя (11 ± 1,5 %).

Большинство потребителей соблюдает рекомендации врача по рациональному приему нестероидных противовоспалительных препаратов (дозировки, количество приемов в день) (75 ± 2,2 %), не соблюдают 25 ± 2,1 %, иногда соблюдают — 20 ±

2,0 %. Респонденты иногда обращаются к врачу при развитии боли в спине, мышечных болей (86 ± 1,7 %), всегда обращаются к врачу 11 ± 1,5 %. Оценивают ценовую доступность нестероидных противовоспалительных препаратов как среднюю 57 ± 2,5 %, как высокую — 31 ± 2,3 % опрошенных. Установлено, что респонденты не принимают анальгин при болях в спине, мышечных болях в 46 ± 2,3 % случаев, принимают редко — 52 ± 2,5 %, часто — 2 ± 0,7 %, не знают о рисках, возникающих при приеме анальгина 69 ± 2,3 %, знают — 31 ± 2,4 %. Выявлено, что респонденты не сомневаются в необходимости применения назначенного врачом нестероидного противовоспалительного лекарственного препарата в 54 ± 2,5 % случаев, сомневаются — в 4 ± 0,9 %, иногда сомневаются 42 ± 2,4 % опрошенных. При этом недоверие к врачу является основной причиной никогда не приобретать назначенный лекарственный препарат.

В основном, респонденты оценивают свою информированность о рациональном использовании нестероидных противовоспалительных препаратов, о побочных эффектах и осложнениях при приеме нестероидных противовоспалительных препаратов как среднюю (62 ± 2,4 %), не информированы об этом 22 ± 2,1 %, оценивают свою информированность как низкую 14 ± 1,7 %, а высокую — 2 ± 0,7 %.

Установлено, что степень информированности о побочных эффектах обезболивающих лекарственных препаратов зависит от частоты обращений к врачу при возникновении боли и наличия диагноза, при котором необходим прием данных лекарственных препаратов, а также взаимосвязана с критериями выбора лекарства и принимаемыми пациентом

препаратами. Потребители, лучше информированные о побочных эффектах нестероидных противовоспалительных препаратов, в большей степени ориентируются при выборе препарата на его безопасность, внимательнее относятся к выбору фирмы-производителя и информации, изложенной в аннотации к препарату и медицинской литературе [7, 8, 17, 18].

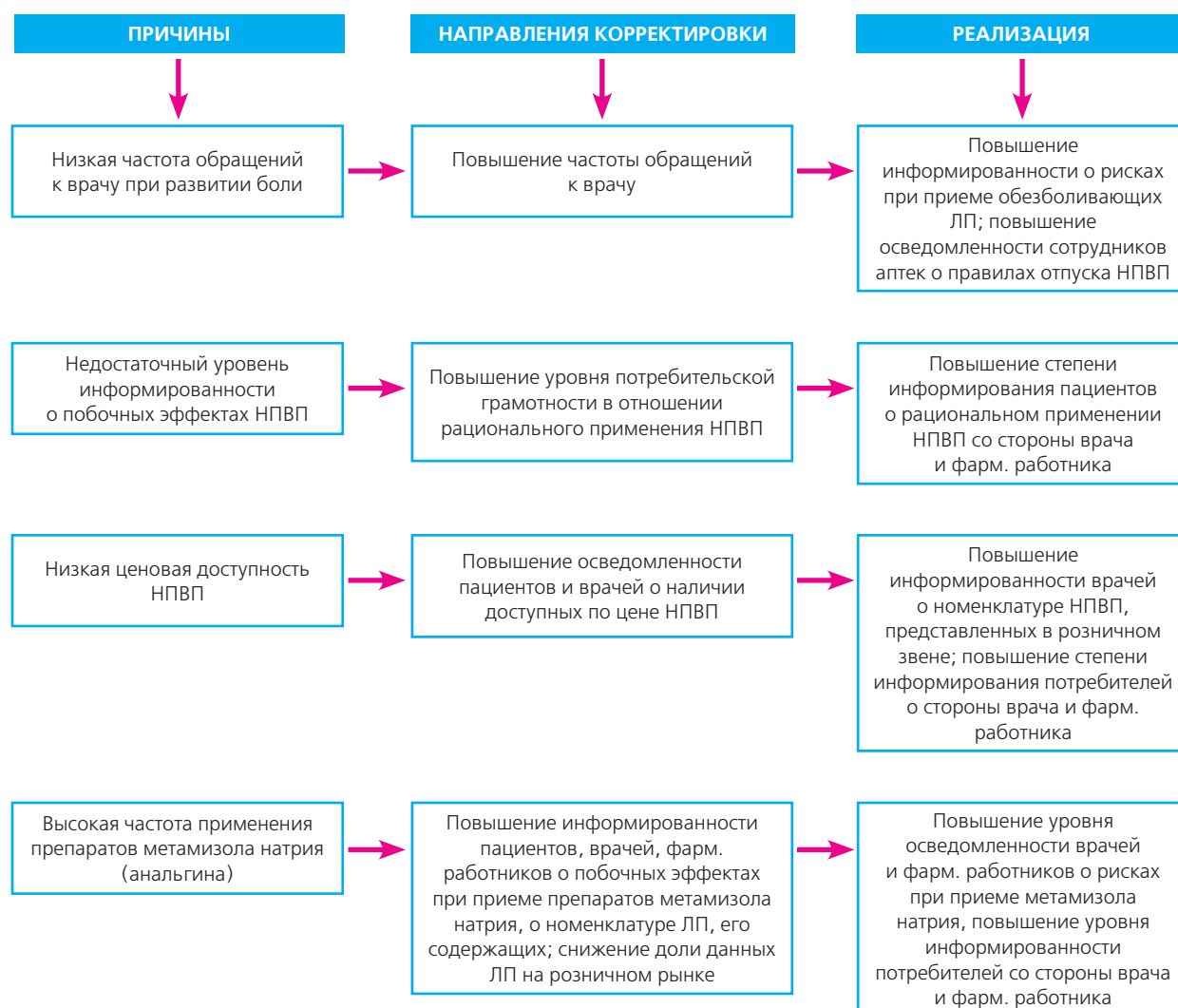
На основании полученных результатов сформулированы вероятные причины нерационального использования нестероидных противовоспалительных препаратов на этапе их приема пациентом: низкая вероятность обращения к врачу при развитии боли и др. Соответственно обозначены пути их преодоления. Для реализации предложенных направлений разработаны и внедрены методические рекомендации для врачей, провизоров и фармацевтов по рациональному применению нестероидных противовоспалительных препаратов [20, 21].

На заключительном этапе исследования с целью улучшения взаимодействия в процессе использования нестероидных противовоспалительных препаратов было проведено сравнение данных, полученных при анкетировании врачей, провизоров и фармацевтов, посетителей аптек, а также результатов статистической обработки имеющейся информации, по совпадающим вопросам анкет и теста на знание основных фармакологических свойств нестероидных противовоспалительных препаратов.

При анализе частоты назначения врачами, отпуска аптечными работниками и приобретения посетителями аптек нестероидных противовоспалительных препаратов выявлены наиболее популярные лекарственные препараты исследуемой группы (табл.). На рисунке показаны основные причины нерационального использования нестероидных противовоспалительных препаратов конечными потребителями и направления их корректировки.

Рис. Анализ причин нерационального использования нестероидных противовоспалительных препаратов конечными потребителями и направления их корректировки.

Figure. Analysis of the reasons for the irrational use of non-steroidal anti-inflammatory drugs by end users and directions for their correction.



Среди МНН (без учета комбинированных препаратов) чаще всего используются препараты нимесулида, ибупрофена, кеторолака и диклофенака. Закономерно, что нестероидные противовоспалительные препараты безрецептурного отпуска, в том числе комбинированные, чаще рекомендовали фармацевтические работники и покупали посетители аптек, а лекарственные препараты рецептурного отпуска назначали врачи. Все потребители достаточно часто отмечали применение лекарственных препаратов нимесулида и ибупрофена, а наибольшие расхождения наблюдаются в отношении использования мелоксикама, которые посетители аптек указали реже врачей и фармацевтических работников (табл.).

Среди рассмотренных в ходе исследования аспектов рационального поведения промежуточных и конечных потребителей нестероидных противовоспалительных препаратов выявлен факт недостаточной степени информирования пациентов как врачом, так и фармацевтическим работником по поводу эффективности и безопасности применения ими данных препаратов и, как следствие, обнаружена недостаточная осведомленность пациентов о неблагоприятных реакциях при приеме нестероидных противовоспалительных препаратов. При сравнении степени информированности пациентов о рациональном использовании обезболивающих препаратов установлено, что необходимые сведения о рациональном использовании нестероидных противовоспалительных препаратов потребителю чаще предоставляет врач, чем фармацевтический работник. При этом стоит отметить, что посетители аптек указали меньшую степень их информирования врачом по сравнению с данными, предоставленными самими медицинскими работниками.

Необходимо подчеркнуть тот факт, что сотрудники аптек отметили, что в ряде случаев они не сообщают потребителям сведения, касающиеся рационального использования нестероидных противовоспалительных препаратов ввиду того, что считают это задачей врача, в то же время ни один из опрошенных врачей не отметил, что он полагает функцию информирования компетенцией фармацевтического работника.

На основании проведенного сравнения аспектов рационального поведения на этапах назначения, отпуска и приема нестероидных противовоспалительных препаратов выявлены следующие проблемы взаимодействия между промежуточными и конечными потребителями указанных препаратов:

- различия в ожиданиях медицинских работников от назначения и отпуска обезболивающих препаратов, которые могут приводить к проблемам во взаимопонимании между врачами и фармацевтическими работниками и, как следствие, к отсутствию взаимодействия между ними;

- различия в ожиданиях от использования лекарственных препаратов у медицинских работников и пациентов, которые могут привести к нарушению взаимодействия с медицинскими работниками, сотрудниками и посетителями аптек;

- проблемы взаимодействия на этапе информирования пациентов может быть объяснена как недостаточным информированием со стороны врача, так и тем, что пациент не воспринимает сообщаемую ему информацию адекватно и в полном объеме вследствие недоверия и низкой частоты обращения к врачу;

- проблемы взаимодействия врачей и фармацевтических работников в области информирования об ассортименте нестероидных противовоспалительных препаратов.

Исходя из перечисленных проблем взаимодействия между промежуточными и конечными потребителями нестероидных противовоспалительных препаратов, предложены направления их преодоления:

1. Организация совместной работы лечебно-профилактических учреждений и розничных аптечных организаций для налаживания межпрофессиональных связей между врачами и фармацевтическими работниками, в том числе с целью проведения информационных мероприятий.

2. Повышение уровня осведомленности фармацевтических работников об ожиданиях конечных потребителей лекарственных препаратов.

3. Повышение уровня знаний врачей в области коммуникативной компетентности для повышения уровня взаимодействия с пациентами.

По результатам проведенного исследования предложен комплекс мероприятий, направленных на повышение рациональности использования нестероидных противовоспалительных препаратов, которые внедрены в практическую деятельность розничных аптечных организаций и лечебно-профилактических учреждений Кемеровской области, в работу Министерства здравоохранения Кузбасса, в учебный процесс по дисциплинам «Управление и экономика фармации» и «Фармакология».

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Таким образом, выдвинутые гипотезы о том, что отсутствие полноценной информации о рациональном использовании нестероидных противовоспалительных препаратов, неполноценная ее передача другим участникам процесса являются причинами формирования нерациональных ожиданий и поведения потребителей и, как следствие, нерационального использования ими нестероидных противовоспалительных препаратов, нашли свое подтверждение в результате исследования, проведенного на основе предложенного методического подхода. Подготовленные и внедренные методические рекомендации позволяют улучшить взаимодействие на этапах назначения и выписки нестероидных противовоспалительных препаратов за счет выявления причин нерационального поведения и понимания потребительских ожиданий, определить направления информирования потребителей, а также совершенствовать процесс подготовки специалистов с фармацевтическим и медицинским образованием в области рационального использования нестероидных противовоспалительных препаратов.

Информация о финансировании и конфликте интересов

Исследование не имело спонсорской поддержки.

Авторы декларируют отсутствие явных и потенциальных конфликтов интересов, связанных с публикацией настоящей статьи.

ЛИТЕРАТУРА / REFERENCES:

1. Zhurakhovskaya DV, Loskutova EE, Vinogradova IA. Pharmaceutical and medical aspects of the rational use of non-steroidal anti-inflammatory drugs. Petrozavodsk, 2015. 62 p. Russian (Жураховская Д.В., Лоскутова Е.Е., Виноградова И.А. Фармацевтические и медицинские аспекты рационального использования нестероидных противовоспалительных препаратов. Петрозаводск, 2015. 62 с.)
2. Zhurakhovskaya DV, Vinogradova IA. Analysis of consumers of non-steroidal anti-inflammatory drugs in the city of Petrozavodsk. Scientific industry of the European continent: materials of the VII international scientific and practical conference. Prague, 2011. P. 14-15. Russian (Жураховская Д.В., Виноградова И.А. Анализ потребителей нестероидных противовоспалительных средств города Петрозаводска // Научная индустрия европейского континента: матер. VII междунар. науч.-практ. конф. Прага, 2011. С. 14-15.)
3. Zhurakhovskaya DV, Loskutova EE, Vinogradova IA. Health literacy assessment of pharmacists about safety and efficiency of nonsteroid antiinflammatory drugs. *Uchenyye Zapiski Petrozavodskogo Gosudarstvennogo Universiteta. Seriya: Yestestvennyye I Tekhnicheskiye Nauki*. 2013; 6(135): 36-39. Russian (Жураховская Д.В., Лоскутова Е.Е., Виноградова И.А. Оценка степени информированности фармацевтических работников по вопросам эффективности и безопасности нестероидных противовоспалительных препаратов // Ученые записки Петрозаводского государственного университета. Серия: Естественные и технические науки. 2013. № 6(135). С. 36-39.)
4. Karateev AE, Nasonova VA. Development and relapse of gastroduodenal ulcer in patients taking nonsteroid anti-inflammatory drugs: effects of standard risk factors. *Therapeutic archive*. 2008; 80(5): 62-66. Russian (Каратеев А.Е., Насонова В.А. Развитие и рецидивирование язв желудка и двенадцатиперстной кишки у больных, принимающих нестероидные противовоспалительные препараты: влияние стандартных факторов риска // Терапевтический архив. 2008. Т. 80, № 5. С. 62-66.)
5. Clinical pharmacology of non-steroidal anti-inflammatory drugs /ed. Ignatova YuD, Kukes VG, Mazurov VI. M.: GEOTAR-Media, 2010. 256 p. Russian (Клиническая фармакология нестероидных противовоспалительных средств /под ред. Ю.Д. Игнатова В.Г. Кукеса, В.И. Мазурова. М.: ГЭОТАР-Медиа, 2010. 256 с.)
6. Badalyan OL, Burd SG, Savenkov AA, Tertyshnik OYu. Features of the use of various NSAIDs in clinical practice. *Russian Medical Journal*. 2009; 17(20): 1298-1304. Russian (Бадалян О.Л., Бурд С.Г., Савенков А.А., Тертышник О.Ю. Особенности применения различных НПВП в клинической практике // РМЖ. 2009. Т. 17, № 20. С. 1298-1304.)
7. Petrov AG, Semenikhin VA, Knysh OI, Glembofskaya GT. et al. Fundamentals of pharmaceutical and medical prevention of occupational diseases: monograph. Kemerovo, 2020. 46 p. Russian (Петров А.Г., Семенихин В.А., Кныш О.И., Глембоцкая Г.Т. и др. Основы фармацевтической и медицинской профилактики профессиональных заболеваний: монография. Кемерово, 2020. 46 с.)
8. Petrov AG, Filimonov SN, Semenikhin VA, Khoroshilova OV. Problems and prospects of pharmaceutical prevention in professional diseases. *Medicine in Kuzbass*. 2020; 19(2): 42-47. Russian (Петров А.Г., Филимонов С.Н., Семенихин В.А., Хорошилова О.В. Проблемы и перспективы фармацевтической профилактики при профессиональных заболеваниях // Медицина в Кузбассе. 2020. Т. 19, № 2. С. 42-47.)
9. Petrov AG, Denisova SV, Odintseva OV, Raudina SN. Methodologic approaches to pharmacologic economic analysis of actual inpatient treatment of occupational diseases. *Russian Journal of Occupational Health and Industrial Ecology*. 2014; 2: 42-45. Russian (Петров А.Г., Денисова С.В., Одинцева О.В., Раудина С.Н. Методические подходы к фармако-экономическому анализу фактической терапии профессиональных заболеваний в условиях стационара // Медицина труда и промышленная экология. 2014. № 2. С. 42-45.)
10. Petrov AG, Knysh OI, Semenikhin VA, Petrov GP, Khoroshilova OV. Organizational and methodological foundations for improving specialized pharmaceutical care for workers in the coal industry: monograph. Kemerovo: Kuzbassvuzizdat, 2019. 254 p. Russian (Петров А.Г., Кныш О.И., Семенихин В.А., Петров Г.П., Хорошилова О.В. Организационно-методические основы совершенствования специализированной фармацевтической помощи работникам угольной отрасли: монография. Кемерово: Кузбассвуиздат, 2019. 254 с.)
11. Petrov AG, Knysh OI, Petrov GP. Methodological approaches to the organization of a system of specialized pharmaceutical care for miners: Methodical recommendations. Kemerovo, 2013. 64 p. Russian (Петров А.Г., Кныш О.И., Петров Г.П. Методические подходы к организации системы специализированной фармацевтической помощи шахтерам: Метод. реком. Кемерово, 2013. 64 с.)
12. Petrov AG, Semenikhin VA, Petrov GP. Marketing research of consumers of medical and pharmaceutical goods and services working in the coal industry: Methodological recommendations. Kemerovo, 2014. 58 p. Russian (Петров А.Г., Семенихин В.А., Петров Г.П. Маркетинговые исследования потребителей медицинских и фармацевтических товаров и услуг, работающих в угольной промышленности: Метод. реком. Кемерово, 2014. 58 с.)

13. Karateev AE, Yakhno NN, Lazebnik LB, Kukushkin ML, Drozdov VN, Isakov VA, Nasonov EL. The use of non-steroidal anti-inflammatory drugs: Clinical guidelines. М., 2009. 168 p. Russian (Каратеев А.Е., Яхно Н.Н., Лазебник Л.Б., Кукушкин М.Л., Дроздов В.Н., Исаков В.А., Насонов Е.Л. Применение нестероидных противовоспалительных препаратов: Клинические рекомендации. М., 2009. 168 с.)
14. Rostova NB. Organizational aspects of the rational use of medicines: Study guide. Perm, 2009. 98 p. Russian (Ростова Н.Б. Организационные аспекты рационального использования лекарственных средств: Уч.-метод. пособие. Пермь, 2009. 98 с.)
15. Rostova NB. The balanced usage of medicaments as the base of the improvement of medicament supply of population. *Medical Almanac*. 2012; 1(20): 206-208. Russian (Ростова Н.Б. Рациональное использование лекарственных средств как основа совершенствования лекарственного обеспечения населения //Медицинский альманах. 2012. № 1(20). С. 206-208.)
16. Semenikhin VA. Prevention of occupational diseases in workers employed in hazardous working conditions: guidelines. Kemerovo, 2015. 34 p. Russian (Семенихин В.А. Профилактика профессиональных заболеваний у работников, занятых во вредных условиях труда: метод. реком. Кемерово, 2015. 34 с.)
17. Uvarova Y. Market of non-steroidal anti-inflammatory drugs. *Remedium*. 2010; 9: 17-20. Russian (Уварова Ю. Рынок нестероидных противовоспалительных препаратов //Ремедиум. 2010. № 9. С. 17-20.)
18. Khoroshilova OV, Petrov AG, Semenikhin VA, Fomina NV. Methodological approaches to determining the product range of non-steroidal anti-inflammatory drugs for the treatment of occupational diseases of the musculoskeletal system in conditions of risk: guidelines. Kemerovo, 2020. 40 p. Russian (Хорошилова О.В., Петров А.Г., Семенихин В.А., Фомина Н.В. Методические подходы к определению товарного ассортимента нестероидных противовоспалительных препаратов для лечения профессиональных заболеваний опорно-двигательного аппарата в условиях риска: метод. реком. Кемерово, 2020. 40 с.)
19. Khoroshilova OV, Petrov AG, Semenikhin VA, Fomina NV. Methodological approaches to assessing the rationality of consumer behavior at all stages of the use of non-steroidal anti-inflammatory drugs for occupational diseases of the musculoskeletal system: guidelines. Kemerovo, 2020. 40 p. Russian (Хорошилова О.В., Петров А.Г., Семенихин В.А., Фомина Н.В. Методические подходы к оценке рациональности поведения потребителей на всех этапах использования нестероидных противовоспалительных препаратов при профессиональных заболеваниях опорно-двигательного аппарата: метод. реком. Кемерово, 2020. 40 с.)
20. Khoroshilova OV, Petrov AG, Semenikhin VA, Fomina NV. Methodological approaches to assessing the rational use of non-steroidal anti-inflammatory drugs in the treatment of occupational diseases of the musculoskeletal system: guidelines. Kemerovo, 2019. 31 p. Russian (Хорошилова О.В., Петров А.Г., Семенихин В.А., Фомина Н.В. Методические подходы к оценке рационального использования нестероидных противовоспалительных препаратов при лечении профессиональных заболеваний опорно-двигательного аппарата: метод. реком. Кемерово, 2019. 31 с.)
21. Khoroshilova OV, Petrov AG, Semenikhin VA. Marketing research of consumers of medical and pharmaceutical goods and services with occupational diseases of the musculoskeletal system working in the coal industry: guidelines. Kemerovo, 2019. 29 p. Russian (Хорошилова О.В., Петров А.Г., Семенихин В.А. Маркетинговые исследования потребителей медицинских и фармацевтических товаров и услуг с профессиональными заболеваниями опорно-двигательного аппарата работающих в угольной отрасли: метод. реком. Кемерово, 2019. 29 с.)

